

CASINO des Dunes

LA FAUTE SUR MER [85]
02 51 27 10 29
www.casinodesdunes.com

PREFEREZ UN JEU RESPONSABLE

VOUS AVEZ LA POSSIBILITE DE LIMITER
VOS ACCES AU CASINO AVEC LA LIMITATION
VOLONTAIRE D'ACCES

La limitation volontaire d'accès (LVA)
peut se faire sous 2 formes :

- La limitation d'accès totale pour une durée de 12 mois maximum.
- La limitation de visite est un système de « crédits de visites » mis en place sur une période de 1 mois minimum à 12 mois maximum. Vous avez le choix d'un quota de visites par semaine ou par mois et vous pouvez utiliser votre crédit lorsque vous le souhaitez.

Cet outil donne très concrètement la possibilité de prévenir les risques réels d'abus de jeu.

La LVA n'a pas vocation à se substituer à une demande par le client d'interdiction de jeu sur le territoire national mais vient compléter les diverses solutions proposées face à des situations d'ampleurs différentes.

Si vous êtes intéressé(e), demandez conseil à l'un de nos responsables.

10 INDICES POUR DETECTER UN PROBLEME DE JEU

MENTIR

1

Les personnes qui ont un problème avec les jeux de hasard et d'argent essaient en général de le cacher à leur entourage. Alors ils commencent à mentir à leur conjoint, à leur famille, à leurs collègues et amis.

VOULOIR SE REFAIRE

Certains joueurs disent qu'ils retournent jouer pour « se refaire », pour essayer de récupérer l'argent qu'ils ont perdu. Ils se disent peut-être qu'ils arriveront à gagner un gros montant et qu'ils arrêteront de jouer. Ou encore qu'ils ont perdu parce qu'ils ont changé de stratégie ou qu'ils n'ont pas été chanceux. Mais c'est justement à force de jouer pour « se refaire » qu'un joueur finit par accumuler les pertes et souvent les dettes.

2

EMPRUNTER DE L'ARGENT

Que fait un joueur excessif pour se sortir des problèmes financiers dus au jeu ?

3

Il emprunte : à sa famille, à ses amis, à ses collègues ou même à des étrangers, sans toujours donner la vraie raison de ses besoins d'argent. Il peut aussi faire payer ses dettes de jeu par les autres. Il peut utiliser ses cartes de crédit jusqu'à leur limite ou hypothéquer une seconde fois sa maison.

MISER TOUJOURS PLUS

Un peu comme une personne qui a des problèmes avec l'alcool ou les drogues, un joueur excessif doit augmenter sa « dose » de jeu pour éprouver du plaisir. Autrement dit : il a besoin de miser des sommes de plus en plus importantes pour atteindre l'excitation qu'il recherche. Malheureusement, plus il mise... plus il perd

4

ETRE PREOCCUPE PAR LE JEU

Dans ce cas, le joueur n'arrête pas de penser à ses dernières expériences de jeu et à ses prochaines tentatives. Il va jouer dès que l'envie lui passe par la tête. Et il cherche les moyens de se procurer de l'argent pour aller jouer.

5

NE PAS POUVOIR S'ARRETER DE JOUER

Le joueur est conscient de toutes les conséquences négatives qu'entraîne sa pratique excessive des jeux de hasard et d'argent. C'est pourquoi il veut cesser de jouer. Il fait alors des tentatives en ce sens. Mais, malgré ses efforts répétés, le joueur ne peut pas résister à l'envie de jouer.

6

JOUER PAR BESOIN

Lorsqu'il tente de réduire ou d'arrêter sa pratique excessive du jeu, le joueur présente des « symptômes psychologiques de sevrage ». Un peu comme une personne qui a des problèmes avec l'alcool ou les drogues, il devient alors irritable, impatient, agité ou tendu s'il n'a pas sa « dose » de jeu.

7

JOUER POUR OUBLIER

En jouant, le joueur cherche à se changer les idées, à oublier ses difficultés, à diminuer son stress. Le jeu n'est plus un simple divertissement : il est à présent l'activité qu'utilise le joueur pour se sentir mieux, fuir ce qui le préoccupe. Et c'est là que le jeu devient lui-même une source de problèmes pour le joueur.

8

VOLER OU FRAUDER POUR JOUER

Malgré ses pertes, le joueur persiste à jouer et s'appauvrit sans cesse davantage. Emprunter de l'argent à sa famille, à ses proches ou ses collègues ne suffit plus. Pour financer sa pratique du jeu, pour tenter de régler ses difficultés en gagnant un gros montant, le joueur en vient à commettre des méfaits, des actes illégaux.

9

JOUER EST PLUS IMPORTANT QUE TOUT

Le joueur est devenu tellement dépendant du jeu et de l'espoir de « se refaire » qu'il s'enfoncé de plus en plus dans les difficultés financières, familiales, sociales et professionnelles. Toute la vie du joueur tourne autour de sa pratique du jeu et tous les aspects de sa vie en sont graduellement affectés. Le jeu met alors en danger ses relations avec sa famille et ses proches, son emploi ou ses possibilités d'études ou de carrière. .

10

SITE D'ÉVALUATION ET DE CONSEILS PERSONNALISÉS SUR VOS PRATIQUES DE JEUX POUR TESTER VOTRE DÉPENDANCE

www.evalujeu.fr

LES SOLUTIONS POUR PROTEGER NOS JOUEURS

Le Casino donne à tout joueur la possibilité de limiter ses accès et ses temps de jeux. La Limitation Volontaire d'Accès (LVA) est un système de « crédits de visites » mis en place sur une période de 1 mois minimum à 12 mois maximum. Le client a le choix d'un quota de visites par semaine ou mois et peut utiliser son crédit lorsqu'il le souhaite.

Toute l'équipe du Casino est formée et sensibilisée régulièrement par un Centre de Formation pour « La Prévention du Jeu Excessif et la Détection des joueurs en difficulté ».

Les employés du casino peuvent diriger le client vers un Responsable de salle pour répondre à toutes les questions ou orienter le joueur.

Des campagnes de communication pour sensibiliser nos clients sur les moyens sont mis à disposition en matière de prévention d'abus de jeu : Affiches et brochures présentes dans notre établissement.

Limitation des moyens de paiements mis en place dans notre Casino : pas de chèques.

Pas de carte de fidélité et pas de tickets promotionnels sur les machines à sous.

POUR PLUS D'INFOS

joeurs-info-service.fr
ou 09.74 75 .13 13 (appel non surtaxé)

L'Interdiction Volontaire de Jeu (IVG) est une démarche strictement personnelle.

Elle a pour conséquence de vous interdire :

- d'entrer dans un casino ou un club de jeux,
- d'accéder à un site de jeux en ligne agréé par l'ANJ (paris sportifs, paris hippiques et poker)
- d'accéder aux jeux de la FDJ et du PMU réalisés avec un compte joueur

Cette inscription est valable pour une durée de trois ans minimum.

Après cette durée, vous pouvez demander la levée de cette interdiction.

Lien vers L'interdiction volontaire de jeux
www.anj.fr